

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD BUSES HUALPÉN

En Buses Hualpén queremos ser el mejor aliado para las empresas del país, conduciendo a sus colaboradores a sus respectivos lugares de trabajo a través de un transporte seguro, puntual y confortable, que contribuya a su calidad de vida. Comprometidos con el desarrollo de Chile, movemos a las personas y las empresas que mueven nuestra economía.

El servicio que nos caracteriza ha sido nuestro sello desde el inicio y hoy queremos proyectarlo con una visión de futuro, **aportando al desarrollo sostenible** de la sociedad en la cual operamos, con un trabajo marcado por los valores de la seguridad, cercanía, integridad, excelencia e innovación.

Partimos siendo una empresa familiar, y esa impronta hoy la hemos canalizado en un **gobierno corporativo** que lidera nuestros procesos en el corto, mediano y largo plazo. Desde el Directorio hasta el último trabajador nos comprometemos a actuar con transparencia y probidad, de manera íntegra y ética, porque nos importa lo que hacemos pero sobre todo **cómo lo hacemos**.

Con más de 40 años de historia, nuestra trayectoria nos avala, pero al mismo tiempo nos desafía a buscar nuevos caminos para hacer del transporte de pasajeros uno sostenible en el tiempo, donde nuestros resultados económicos se generen a través de una operación amigable con el medio ambiente y en la constante búsqueda de valor compartido, con todos quienes rodean nuestra operación. Por eso queremos establecer **relaciones de comunicación fluida, confianza y beneficio mutuo** con nuestros grupos de interés, donde el diálogo y la visión colaborativa estén siempre presentes.

Nuestros **trabajadores** son el motor principal de nuestro esfuerzo y una de nuestras mayores fuentes de orgullo, pues de su pasión, compromiso y excelencia depende la calidad de nuestro servicio. Por eso, buscamos generar espacios de desarrollo profesional, fortaleciendo el liderazgo, el reconocimiento y el compromiso de nuestro equipo y generando acciones que permitan asegurar un buen clima laboral.

Nuestra oferta de valor requiere de **proveedores** que sean aliados estratégicos para nuestro negocio. Por eso, nos comprometemos a promover una cooperación en busca de beneficios mutuos, de la mano de incentivar el intercambio de buenas prácticas que nos permitan robustecer nuestra cadena de valor.

Nuestros **clientes** son el comienzo y el fin de todo lo que hacemos, por eso nos comprometemos a entregarles un servicio de la más alta calidad, elaborando trajes a la medida y adelantándonos a las necesidades de cada empresa, tanto en las condiciones iniciales del servicio como en los requerimientos de post venta. Del mismo modo, queremos que nuestros **usuarios**, los trabajadores que trasladamos día a día entre sus hogares y su lugar de trabajo, confíen en nosotros y nos ayuden a mejorar nuestros servicios.

Nos comprometemos a trabajar de manera responsable con el entorno que habitamos, haciéndonos cargo de los impactos que generamos en el **medio ambiente**, a través de una gestión eficiente y la búsqueda incesante de nuevas tecnologías.

Si bien nuestra operación recorre el país de manera transversal, hemos establecido que nuestras **comunidades** son las vecinas a nuestras bases y las comunidades de las zonas en que operan nuestros clientes. Por esto, queremos colaborar en la gestión que ellos realizan de sus comunidades, buscando oportunidades de desarrollo y valor compartido.

Movemos a Chile, a través de los clientes que han decidido confiar en nosotros.