

## Empresa de Buses Hualpén- Chile

Empresa de Buses Hualpén, presente en nuestro país desde 1976, líder en el transporte privado de personas, dedica sus operaciones a conectar a las personas que mueven al país, entre los lugares más importantes de su vida su hogar y su trabajo, de forma segura, puntual, confortable y con excelencia, contribuyendo a su calidad de vida y aportando al desarrollo sostenible del país. En atención a este propósito, es necesario proteger la vida y salud de las personas, estableciendo controles en materia de seguridad vial, además de asegurar la continuidad de operaciones con sus clientes y optimizar la administración de los recursos, comprometidos.

Empresa de Buses Hualpén, sustenta la aplicación de esta política en su Sistema de Gestión Hualpén, basado en las normas internacionales vigentes ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 39001:2012, lo que le permite gestionar información valiosa para la toma de decisiones de forma oportuna por todos los estamentos de la organización, directivos, gerentes, vicepresidentes, subgerentes, jefes de área, encargados, administradores, supervisión, trabajadoras y trabajadores en general.

Los principios y compromisos que asume Empresa de Buses Hualpén con sus clientes y partes interesadas son:

- 1 Cumplir Legislación Vigente y Compromisos Voluntarios**  
Cumplir con los requisitos legales aplicables, como también las políticas, estándares y otros compromisos suscritos voluntariamente por la compañía con las partes interesadas, especialmente con sus clientes.
- 2 Promover y Fomentar Conductas Preventivas**  
Liderar la seguridad en el trabajo y la seguridad vial, como una actividad permanente e indelegable de la supervisión en terreno, asegurando que ninguna meta de producción o emergencia operacional justifique que un trabajador se exponga a riesgos no controlados o exponga a terceros.
- 3 Identificación y Gestión Continua de Peligros y Evaluación de Riesgos**  
Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, controlando y reduciendo los riesgos a niveles aceptables en aquellos casos donde por la naturaleza de la actividad no sea factible eliminar el peligro, para prevenir lesiones y deterioros de la salud relacionados con el trabajo.
- 4 Capacitar al Personal, a través de la Concientización**  
Impulsando el aprendizaje de lecciones aprendidas y el auto cuidado como uno de los pilares fundamentales para generar conductas seguras y responsables.
- 5 Proteger el Medio Ambiente**  
A través de la prevención de la contaminación y de la implementación de una gestión adecuada de todos los impactos ambientales que generan nuestras actividades.
- 6 Promover e Incentivar la Participación y Consulta de Nuestros Trabajadores**  
Escuchar a trabajadores en todos los espacios en que ellos se desenvuelven: comités paritarios, organizaciones sindicales, actividades preventivas, talleres, capacitaciones y encuestas, con la finalidad de mejorar las condiciones de seguridad y salud del trabajo, propiciando un clima de colaboración y respeto mutuo.
- 7 Practicar el Mejoramiento Continuo y la Innovación en los Procesos**  
Conectando la estrategia de la compañía con objetivos claros, constituyéndonos en socios estratégicos de nuestros clientes y acompañándolo en su desarrollo integral, implementando las mejoras prácticas globales en el trabajo en la medida que estas evolucionan y propiciando que los trabajadores lideren y contribuyan con su máximo potencial a la innovación en su ámbito de acción.

El alcance de esta política corresponde al territorio nacional y en todas las zonas en la cuales desarrolla sus servicios representada por Empresas de Buses Hualpén Ltda., Logística Hualpén Ltda., Empresa de Servicios Full Service S.A. y Mantenimiento y Servicio Buses Hualpén Spa.

  
Daniel González Moisés  
Gerente General